

接客事前課題シート回答例

1. 事例を通じて、「私たちにとってお客様とは何ですか。」できる限り数多くあげてください。
 - ① 私たちに、人間として生活をさせてくれる人たち
 - 私たちの仕事の対価を払ってくれる人たち
 - サービスの対価を払ってくれる人たち
 - 安心感をくれる人たち 来店してくれる
 - お客様を紹介してくれる 宣伝をしてくれる人たち
 - 給料を払ってくれる人たち 自分や家族を養ってくれる
 - 仕事をさせてくれる人たち 会社を発展させてくれる人たち
 - ② 私たちを認めてくれる人たち
 - 私たちのサービスを認めてくれる人たち
 - 私たちの仕事振りを判断してくれる人たち
 - 私たちのファンになってくれる人たち
 - 私たちの行く末を心配してくれる人たち
 - 私たちを誉めて、叱ってくれる人たち
 - 私たちの行動に感動してくれる人たち
 - ③ 私たちを育ててくれる人たち
 - 私たちに改善点を教えてくれる人たち、情報を提供してくれる人たち
 - 私たちに仕事を教えてくれる人たち、接客や常識を教えてくれる人たち
 - 新しい方法やヒントをくれる人たち
 - 私たちに『やる気』をくれる人たち
 - 私たちに知識と知恵と勇気を与えてくれる人たち
 - 私たちの人間性を高めてくれる人たち
 - ④ 私たちに人生の楽しみを持ってきてくれる人たち
 - お互いの満足感をくれる人たち
 - 落ち込んだときに助けてくれる人たち
 - 一緒に喜怒哀楽を共有してくれる人たち
 - 仕事の面白みを与えてくれる人たち
 - 私たちに夢を与え、夢をかなえさせてくれる人たち

[接客ページへ戻る](#)