

接客事前課題シート回答例

1. 事例を通じて、「私たちにとってお客様とは何ですか。」できる限り数多くあげてください。

① 私たちに、人間として生活をさせてくれる人たち

- 私たちの仕事の対価を払ってくれる人たち
- サービスの対価を払ってくれる人たち
- 安心感を与える人たち 来店してくれる
- お客様を紹介してくれる 宣伝をしてくれる人たち
- 給料を払ってくれる人たち 自分や家族を養ってくれる
- 仕事をさせてくれる人たち 会社を発展させてくれる人たち

② 私たちを認めてくれる人たち

- 私たちのサービスを認めてくれる人たち
- 私たちの仕事振りを判断してくれる人たち
- 私たちのファンになってくれる人たち
- 私たちの行く末を心配してくれる人たち
- 私たちを誉めて、叱ってくれる人たち
- 私たちの行動に感動してくれる人たち

③ 私たちを育ててくれる人たち

- 私たちに改善点を教えてくれる人たち、情報を提供してくれる人たち
- 私たちに仕事を教えてくれる人たち、接客や常識を教えてくれる人たち
- 新しい方法やヒントをくれる人たち
- 私たちに『やる気』をくれる人たち
- 私たちに知識と知恵と勇気を与えてくれる人たち
- 私たちの人間性を高めてくれる人たち

④ 私たちに人生の楽しみを持ってきてくれる人たち

- お互いの満足感を与える人たち
- 落ち込んだときに助けてくれる人たち
- 一緒に喜怒哀楽を共有してくれる人たち
- 仕事の面白みを与えてくれる人たち
- 私たちに夢を与え、夢をかなえさせてくれる人たち

[接客ページへ戻る](#)